



voigt\_verbindet

# Vorgehen bei Transportschäden zur Sicherung der Ansprüche

Um bei Schadenfällen Ersatzansprüche zu sichern, sind einige Punkte unbedingt zu beachten:

## **Auftraggeber oder sein Kunde**

- Sichtbare Transportschäden müssen gegenüber dem Transporteur/dem Postboten **sofort** angezeigt werden
- Bei verdeckten Mängeln kann die Beanstandung mit Fotos innert 36 Stunden an [vis-leitstand@voigt.ch](mailto:vis-leitstand@voigt.ch) gemeldet werden
- **Vollständige Dokumentation\*** mit Fotos im Ticketing-System erfassen

## **Auftraggeber mit Voigt Industrie Service AG**

- Gemeinsam wird festgelegt, welche weiteren Schritte einzuleiten sind (Schadenminderungsmassnahmen, Haftbarhaltung an Transporteur, Dokumentation etc.)
- Auftraggeber teilt Leitstand die Liefernummer seines Auftrags mit
- Leitstand sucht den Transportauftrag an Transporteur heraus
- Leitstand sucht den Lieferschein und gegebenenfalls den Beleg der Postaufgabe heraus
- Leitstand veranlasst Rücksendung/-holung der beschädigten Ware
- Die beschädigte Ware muss bis zur Erledigung des Schadenfalles für eine Begutachtung zur Verfügung stehen und darf keinesfalls vernichtet werden

### **\*Vollständige Dokumentation:**

Eine vollständige Dokumentation umfasst folgende Informationen:

- Liefernummer des Auftraggebers
- Einkaufsfaktura des Auftraggebers
- Reklamation des Empfängers
- Schadenfotos

## **Entschädigung**

Entschädigung gemäss vertraglicher Vereinbarung (i. d. R. AGB des Transporteurs oder der Post).



Voigt Industrie Service AG  
Pharma Prewholesale  
Industriestrasse 4  
CH-4704 Niederbipp  
T +41 32 633 69 69  
F +41 32 633 69 70  
[info@voigt.ch](mailto:info@voigt.ch)  
[www.voigt.ch](http://www.voigt.ch)

Cornelia Brander  
Leiterin Services  
T +41 32 633 69 61  
[cbrander@voigt.ch](mailto:cbrander@voigt.ch)

Martin Miesch  
Leiter Logistik  
T +41 62 387 73 18  
[mmiesch@voigt.ch](mailto:mmiesch@voigt.ch)

