



**Die Voigt Industrie Service AG ist ein in Fachkreisen bekanntes und erfolgreiches Logistikunternehmen in der Pharma-Branche mit rund 180 Mitarbeitenden. Unsere Dienstleistungen für den Schweizer Markt werden vom kleinen bis zum multinationalen Pharma-Hersteller sehr geschätzt.**

Du suchst nach einer neuen Herausforderung, bei einem innovativen und zukunftsweisenden Arbeitgeber? Dann suchen wir genau Dich! An unserem modernen Hauptsitz in **Niederbipp BE** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams per 01. August 2024 oder nach Vereinbarung eine/n teamorientierte/n und belastbare/n

## **Sachbearbeiter/in Kundendienst 100%**

### **Deine Verantwortung**

- Kundenkontakt in D/F/E
- Spezifische Mandantenbetreuung
- Verantwortlich für die Entgegennahme und Abwicklung von Kundenaufträgen
- Bearbeitung von Anfragen und Beanstandungen inkl. Retourenmanagement
- Pflege von Kunden- & Artikelstammdaten
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

### **Unser Angebot**

- Herausforderndes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Gestaltungs- und Handlungsspielraum
- Interne Schulung und finanzielle Beteiligung an externen Weiterbildungsangeboten
- Homeoffice-Möglichkeit sowie ergonomische Arbeitsplätze

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Berufslehre als Kauffrau/Kaufmann EFZ oder Pharmaassistent/in EFZ
- Gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse der MS Office Palette, SAP Kenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Selbstständige und initiative Persönlichkeit mit rascher Auffassungsgabe
- Gute Umgangsformen mit Freude am Kundenkontakt
  
- Mitarbeiterrabatte auf unserem Grosshandelssortiment
- Einkaufsvergünstigen bei externen Partnern
- Sehr gute und preiswerte Verpflegungsmöglichkeiten in unserem Personalrestaurant
- Möglichkeit einer Jahresprämie

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns doch Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Melek Hochstrasser, HR-Generalistin, [hr\\_mittelland@voigt.ch](mailto:hr_mittelland@voigt.ch) oder ruf uns an unter Tel. 032 633 38 09.