



Als Pharma Grosshandel beliefern wir Apotheken, Drogerien und Reformhäuser in der ganzen Deutschschweiz bis zu dreimal täglich. Damit stellen wir die Medikamentenversorgung der Schweizer Bevölkerung sicher und sind mit rund 230 Mitarbeitenden in Romanshorn TG sowie einer Zweigniederlassung in Niederbipp BE ein wichtiger Partner in der Pharma-Branche.

Im Team Kundendienst halten Sie die Fäden in der Hand. Sie haben den Überblick über sämtliche kundenbezogenen administrativen Prozesse und sind Dreh- und Angelpunkt zwischen unseren Kunden und internen Stellen. Für unser Team in Romanshorn suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n teamorientierte/n und belastbare/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst 80 - 100%

Ihre Verantwortung

- Wichtiger Kontaktpunkt in der Einhaltung unseres Serviceversprechens
- Telefonische Betreuung und Begleitung unserer Kunden
- Sie stehen unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite und erkennen ihre Wünsche und Bedürfnisse
- Sie stellen einen reibungslosen Bestell- und Versandprozess sicher
- Der Umgang mit einem serviceorientierten Reklamations- und Beschwerdemanagement gehören zu Ihrem Tagesgeschäft
- Sie finden immer eine schnelle und kundenorientierte Lösung für alle Herausforderungen

Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung als Drogist/in, Pharma Assistent/in oder im Gesundheitswesen
- Sie sind kommunikativ und haben eine rasche Auffassungsgabe
- Sie sind gut vernetzt und unternehmerisch denkend
- Sie sind ein Organisationstalent und arbeiten strukturiert und präzise
- Sie sind bereit, nach Absprache Samstagseinsätze zu leisten
- Gute allgemeine IT- und ev. sogar SAP-Kenntnisse runden Ihr Profil ab
- Französischkenntnisse von Vorteil

Unser Angebot

In unserem Familienbetrieb erwartet Sie ein herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem spannenden Umfeld. Wir bieten Ihnen eine faire Entlohnung, gute Sozialleistungen und verschiedene Mitarbeiteraktivitäten. Eine individuelle Einführung und Weiterbildungsmöglichkeiten runden unser attraktives Angebot ab.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns doch Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Manuela Loser-Brücker, Fachfrau Human Resources, hr_romanshorn@voigt.ch oder rufen Sie uns an, falls Sie Fragen haben Tel. 071 466 44 22

[voigt_verbindet](#)